



**Политиката за закъснение/неявяванията във фризьорския салон е изградена с цел да осигури плавно и удобно протичане на обслужването на всички наши клиенти.**

С уважение към времето на всеки от Вас и с желание да предоставим висококачествени услуги, ние прилагаме следната политика относно закъсненията или неявяване:

**Закъснения до 10 – 15 минути:**

При кратки закъснения до 10 - 15 минути, ще се опитаме да изпълним услугата, която сте записали възможно най-бързо, за да се съобразим с графика на следващия клиент и от наличното време и заетостта на фризьорите ни.

**Закъснения над 15 минути:**

При закъснение над 15 минути, за да запазим планирания график на работа и да осигурим качествено обслужване на всички клиенти, може да бъде необходимо да променим или дори отложим Вашия час за фризьорска услуга, в зависимост от възможностите на екипа в салона и наличното време.

**Анулиране / промяна на онлайн резервация:**

Анулиране или промяна на онлайн резервация може да се извърши до 2 часа предварително в сайта или чрез позвъняване с цел уведомяване на фризьорския екип.

**Неявяване при записани фризьорски услуги:**

При 3 неявявания записан в салона за фризьорски услуги клиента не се записва и обслужва при нас. Може да възстанови посещенията като плати 50% от стойността на записаните услуги за трите неявявания.

Знаем, че в животът понякога има по - динамични дни и това ни пречи да сме точни когато имаме поет ангажимент за среща с фризьор. Моля, свържете се с нас при появата на непредвидени обстоятелства или закъснения, за да можем да оптимизираме работния процес в салона.

Благодарим за разбирането и за спазването на нашата политика за закъснения/неявявания!

Винаги се стремим да осигурим приятен и удовлетворителен престой в нашия салон за всички наши клиенти!!!